



160, rue des Lilas – 16700 LA FAYE  
Site web : <https://www.atelier-rayth.fr/fr>  
E-mail : [contact@atelier-rayth.fr](mailto:contact@atelier-rayth.fr)  
Tél : 06 25 79 40 69 / 09 84 48 49 17

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX PARTICULIERS

Le présent document ci-après « Conditions Générales de Ventes » (« CGV ») s'applique à toutes les offres de formation proposées par l'atelier RAYTH en la responsabilité juridique de Mustapha RAITH et faisant l'objet d'une commande de la part du client, à savoir les formations présentiels.

La commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client renvoie, par tout moyen, le bulletin d'inscription signé (transmission électronique, courrier). Pour chaque action de formation, le Client reçoit le contrat ou la convention de formation dont un exemplaire est impérativement à retourner à l'atelier RAYTH.

Le fait de passer commande implique adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV et à leur annexe. Le Client reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature du bon de commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants par l'atelier RAYTH, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

L'atelier RAYTH – Mustapha RAITH se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre l'atelier RAYTH et le Client.

### Tarif

Le prix par Client est indiqué sur chaque fiche de formation. Les tarifs sont également consultables sur le site internet de l'atelier RAYTH et sur le catalogue de formations de l'année en cours. Tous les prix sont indiqués net de TVA.

Toute formation ou tout cycle commencé est dû en totalité à titre d'indemnité, même si le participant ne s'est pas présenté.

Les tarifs sont indiqués sur les supports de communication de l'atelier et sur le bulletin d'inscription complété par le client, ils sont forfaitaires et ils comprennent la documentation pédagogique remise pendant la formation ainsi que les matériaux pour les réalisations artistiques.

## Règlement

Le règlement de l'intégralité du prix de la formation est à effectuer à réception de la facture, comptant, sans escompte, par virement ou par chèque à l'ordre de Mustapha RAITH sauf autres dispositions particulières.

Tout paiement postérieur aux dates d'échéance figurant sur les factures de l'atelier RAYTH donnera lieu à l'application de pénalités de retard égales à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur et à une indemnité forfaitaire de 40 €. Elles sont exigibles sans qu'il soit besoin de mise en demeure.

En cas de paiement effectué par un organisme tiers, il appartient au bénéficiaire de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme concerné. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la part non prise en charge sera directement facturée au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à l'atelier RAYTH – Mustapha RAITH au premier jour de la formation, l'organisme se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

En cas de non-paiement par l'organisme collecteur des frais de formation, le client sera redevable de l'intégralité du prix de la formation et sera facturé du montant correspondant éventuellement majoré de pénalités de retard.

L'atelier RAYTH – Mustapha RAITH se réserve le droit :

- d'exclure le Client à la formation si le Client n'a pas transmis son bon de commande à l'organisme avant le début de la formation ;
- d'exclure de toute formation présentielle, et ce à tout moment, tout Client dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation et/ou manquerait gravement aux présentes CGV ou au règlement intérieur ;
- de refuser toute inscription de la part d'un Client pour motif légitime et non discriminatoire, et notamment de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## Annulations / Remplacements / Reports

Les annulations, remplacements, demandes de reports doivent être formulés par écrit :

Dans le délai de dix jours à compter de la signature du bulletin d'inscription, le Client peut se rétracter par lettre recommandée avec avis de réception. Passé ce délai, le Client devra payer à l'atelier RAYTH – Mustapha RAITH 30 % du prix convenu.

Pour les formations en présentiel, les remplacements de clients sont admis uniquement au début de la formation, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées des remplaçants.

Si le nombre de clients à une formation est jugé insuffisant pour des raisons pédagogiques, l'atelier RAYTH – Mustapha RAITH se réserve le droit d'annuler cette formation au plus tard une semaine avant la date prévue. Les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés ou, selon convenance du client, il pourra être émis un avoir du même montant.

L'atelier RAYTH – Mustapha RAITH se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou les animateurs intervenants, tout en assurant la même qualité pédagogique au stage initial si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

#### **Convocation et attestation de présence**

Une lettre ou un mail de convocation indiquant le lieu exact et les horaires de la formation est adressé au client. L'atelier d'art-thérapie ne peut être tenue pour responsable de sa non réception par les destinataires, notamment en cas d'absence du stagiaire à la formation.

Une attestation de présence, établie en conformité avec les feuilles d'émargement, est adressée au stagiaire après chaque formation.

#### **Responsabilité – indemnités**

Toute inscription à une formation implique le respect par le stagiaire du règlement intérieur applicable aux locaux concernés.

L'atelier RAYTH ne peut être tenue responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et d'effets personnels apportés par les stagiaires.

Il appartient au client/stagiaire de vérifier que son assurance personnelle et/ou professionnelle couvre sa responsabilité civile lors de la formation.

#### **Confidentialité et propriété intellectuelle**

Le client ne peut utiliser les propositions, travaux, études et concepts, méthodes et outils de l'atelier RAYTH – Mustapha RAITH que pour les fins stipulées à la commande.

L'atelier RAYTH – Mustapha RAITH détient seule les droits intellectuels afférents aux formations qu'elle dispense ; de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, présentations orales, ...) utilisés dans le cadre de la commande demeure sa propriété exclusive.

Le client s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations de l'atelier RAYTH – Mustapha RAITH ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de l'atelier RAYTH – Mustapha RAITH ou de ses ayants droit.

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents de nature économique, technique ou commerciale concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat.

#### **Informatique et libertés**

Conformément à l'article 6 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'organisme met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des inscriptions. Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de son inscription et sont destinées aux services de l'atelier RAYTH – Mustapha RAITH. Le client bénéficie d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel concernant en s'adressant à Mustapha via une demande en ligne ou par courrier à : Atelier RAYTH – Mustapha RAITH – 160 rue des Lilas – 16700 LA FAYE en indiquant ses nom, prénom et adresse.

#### **Droit applicable et tribunaux compétents**

Toutes les contestations relatives aux ventes de services conclues par l'atelier RAYTH ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de ventes sont régies par la loi française. Tout litige relatif aux conventions de formation fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut la partie la plus diligente saisira le tribunal compétent.